

O firmie:

Firma OBSŁUGA.INFO powstała w Polsce w 2002 roku i stanowi część XEOPOINT.COM działającej na rynku międzynarodowym. Nasza oferta kierowana jest głównie do małych i średnich przedsiębiorstw i stanowi tańszą i skuteczniejszą alternatywę wobec zatrudniania na stałe pracownika bądź pracowników zajmujących się obsługą informatyczną w firmie. Dysponujemy zespołem fachowców niemal z każdej dziedziny IT. Świadczymy usługi informatyczne, których celem jest zapewnienie prawidłowego funkcjonowania sprzętu i oprogramowania Klienta. Wśród usług wymienić można montaż, modernizację, naprawy komputerów, instalację i konfigurację oprogramowania oraz usuwanie problemów w jego funkcjonowaniu oraz pomoc telefoniczną. Ponadto do profilu działalności należy administracja i utrzymanie sieci komputerowych oraz projektowanie stron WWW. Usługi te wykonywane są zarówno jako stała opieka informatyczna jak również jako doraźne interwencje na życzenie Klienta. Zasadniczo większość usług jest realizowana w siedzibie Klienta.

Zapewniamy:

✓ **pełną dyspozycyjność**

Jesteśmy do dyspozycji 24 godziny na dobę i 7 dni w tygodniu. Oferujemy specjalne pakiety usług stałych które gwarantują bezawaryjną pracę lub obsługę w pierwszej kolejności i po specjalnych cenach.

✓ **tanie rozwiązania**

Nie idziemy na łatwiznę. Polecamy tylko niezbędny sprzęt w niewygórowanej cenie. Na życzenie instalujemy darmowe odpowiedniki drogiego oprogramowania. Potrafimy zastępować drogie technologie tanimi rozwiązaniami o tej samej lub większej przydatności

✓ **gwarancję niezawodności**

Udzielamy gwarancji na wszelkie wykonywane czynności. Jesteśmy w pełni odpowiedzialni za nasze usługi

✓ **najtańsze ceny sprzętu**

Dzięki naszym partnerom zapewniamy najtańsze ceny sprzętu i oprogramowania. Instalujemy tylko sprzęt od sprawdzonych sprzedawców.

✓ **pełną fachowość**

Naprawimy każdą usterkę. W razie cięższych przypadków zawozimy sprzęt do naszego serwisu.

✓ **łatwe rozliczenia**

wystawiamy faktury VAT co znacznie ułatwia rozliczanie się za nasze usługi i obniża ich koszt

✓ **elastyczność**

Dostosowujemy się do potrzeb naszego klienta. Umożliwiamy rozliczanie indywidualne dla każdej usługi lub zryczałtowany pakiet usług

Wysoka jakość usług, a jednocześnie umiarkowanie niskie ceny stanowią o zadowoleniu naszych Klientów.

Nasza oferta:

✓ **Serwis sprzętu i urządzeń peryferyjnych**

Wykonujemy naprawy u klienta i we własnym serwisie. Gwarantujemy pozbycie się każdej usterki w najkrótszym możliwym czasie.

✓ **Zakup, montaż i rozbudowa komputerów**

Zapewniamy hurtowe ceny pozbawione marży, staranny dobór właściwych podzespołów zapewni szybką i stabilną pracę. Niepotrzebny sprzęt chętnie odkupimy.

✓ **Projekt, instalacja i konfiguracja sieci komputerowej**

Kompleksowo zajmujemy się budową sieci w Twoim biurze. Postawimy niezawodny serwer, a wszystko to bez zbędnych wydatków na drogie systemy operacyjne i sprzęt.

✓ **Projektowanie stron WWW oraz LOGO firmowych**

Pomożemy Twojej firmie trafić lepiej do klientów poprzez utworzenie przejrzystej, czytelnej i skutecznej strony WWW oraz stworzenie logo firmowego lub jego unowocześnienie, którego Twoi klienci nigdy nie zapomną.

✓ **Zabezpieczenie danych i sprzętu. Odzyskiwanie danych**

Proponujemy okresową archiwizację danych. Dobierzemy zasilacze awaryjne dla zapewnienia stabilności pracy. Odzyskamy utracone przez przypadek dane.

✓ **Ochrona antywirusowa i przed atakami z zewnątrz**

Uczynimy Twoje komputery bezpieczne na ataki z Internetu. Zapewnimy ochronę antywirusową z użyciem najlepszych i aktualnych programów. Proponujemy okresowe sprawdzanie komputerów.

✓ **Konserwacja sprzętu i systemu**

Czy wiesz, że starsze komputery powinny być czyszczone przynajmniej raz na rok, w zależności od warunków w których pracują? Przedłużymy trwałość firmowego sprzętu, obniżając wydatki na nowe części.

✓ **Doradztwo informatyczne**

Służymy fachową pomocą w doborze sprzętu i oprogramowania. Z nami już nigdy nie przepłacisz ani nie poniesiesz wydatków na zbędny sprzęt

✓ **Indywidualne szkolenia**

Pomożemy personelowi w Twojej firmie opanować nowe oprogramowanie i sprzęt.

✓ **Helpdesk**

Telefoniczna pomoc w rozwiązywaniu drobnych problemów. Doradztwo i instruowanie klienta w nagłych przypadkach

Cennik:

Poniżej znajdują się przykładowe ceny. Zaznaczamy jednak, że ich ostateczna wysokość zależy od indywidualnych warunków w danej firmie. W przypadku większych zamówień bądź rozliczania ryczałtowego udzielamy specjalnych rabatów.

Typ usługi	Cena
Instalacja systemu operacyjnego	100zł
Kompleksowa instalacja systemu wraz z backupem i przeniesieniem danych oraz instalacją niezbędnego oprogramowania.	150zł
Montaż komputera	100zł
Montaż pojedynczego urządzenia wraz z instalacją sterowników	40zł
Całkowite czyszczenie i zabezpieczanie sprzętu	150zł
Analiza zabezpieczeń komputera wraz z instalacją niezbędnych dodatków i konfiguracją	50zł
Usuwanie wirusów i szkodliwego oprogramowania	od 50zł
Podłączanie do sieci lub Internetu	od 50zł
Archiwizacja i backup danych w celu przywrócenia w razie awarii	Od 50zł (cena wraz z nośnikiem)
Diagnoza awarii	Cena wliczona w usługę
Odzyskiwanie danych i haseł	Cena w zależności od stopnia trudności
Montaż sieci i konfiguracja serwera	Cena do uzgodnienia

Proponujemy również ryczałtową formę płatności. Cena ustalana jest indywidualnie wraz z określeniem potrzeb klienta. Taki model rozliczeń gwarantuje zniżki na usługi nie objęte w pakiecie oraz na dojazd.

Ceny usług nie uwzględnionych w cenniku są ustalane indywidualnie.

Podane ceny są cenami netto. Do podanych cen należy doliczyć koszty dojazdu.